

Znak sprawy: A-AZ-22-129/06/20

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia
Załącznik nr 2 do umowy

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa realizacji szkolenia e-learningowego (minimum 15 modułów, jednak nie więcej niż 23 moduły - ok 300 slajdów) dla Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego – Państwowego Zakładu Higieny w związku z realizacją Projektu pn “ *Przeprowadzenie akcji edukacyjno-informacyjnej w ramach programu polityki zdrowotnej pn. Pilotażowy program profilaktyki nowotworów wątroby poprzez wczesne wykrywanie przewlekłych zakażeń HCV i HBV u dorosłych mieszkańców Polski*” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach umowy Nr POWR.05.01.00-000012/19/1094/2019/826

Wykonawca będzie w szczególności odpowiedzialny za:

1. Przygotowanie szkolenia e-learningowego (analiza projektowa, opracowanie graficzne szkolenia e-learningowego na platformie Zamawiającego, przygotowanie koncepcji metodycznej szkolenia, wizualizacja szkolenia, kontrola językowa finalnego produktu, opracowanie techniczne) w oparciu o materiały edukacyjne przekazane przez Zamawiającego.
2. Przygotowanie szkolenia e-learningowego do zaimplementowania na platformie e-learningowej Zamawiającego.

II. Opracowanie szkolenia na platformę e-learningową

- 1) Wykonawca odpowiada za opracowanie graficzne szkolenia e-learningowego na platformie Zamawiającego, w oparciu o materiały edukacyjne przekazane przez Zamawiającego, oraz ich zaimplementowanie na platformę.
- 2) Szkolenie e -learningowe musi zostać przygotowane zgodnie z zasadami, o których mowa w art. 12 pkt. 2 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848).
- 3) Szkolenie powinno zostać przygotowane w standardzie SCORM 1.2.
- 4) Gotowe szkolenie powinno zostać przygotowane i załadowane na platformie najpóźniej do 26 sierpnia 2020r.
- 5) Wykonawca udostępni Zamawiającemu szkolenie do przetestowania w trakcie jego przygotowywania.

- 6) W okresie trwania szkolenia, Zamawiający powinien mieć możliwość pobrania pliku Excel z wynikami odpowiedzi na pytania testowe oraz wynikami ankiet.
- 7) Zamawiający udostępni Wykonawcy panel administracyjny do platformy e-learningowej po podpisaniu umowy – w pkt III OPZ znajdują się dane techniczne platformy.
- 8) Odbiorcami szkolenia będą m.in.: Lekarze podstawowej opieki zdrowotnej oraz Koordynatorzy pacjenta.
- 9) Wykonawca prześle gotowe prezentacje multimedialne z dołączonymi tekstami dla lektora (w przypadku grafik na slajdach). Jedna prezentacja multimedialna to jedno szkolenie.
- 10) Szkolenie e-learningowe zostanie opracowane graficznie przez Wykonawcę poprzez dodanie np. zdjęć i grafik z materiału źródłowego, grafika ze stocków.
- 11) Szkolenie e-learningowe składać się będzie z kilkunastu modułów (czyli ok. 300 ekranów w całym szkoleniu).
- 12) Tematyka szkolenia będzie obejmować:
 - a) Epidemiologia WZW na świecie i w Polsce oraz plany eliminacji;
 - b) Nowotwory wątroby ze szczególnym uwzględnieniem modyfikowalnych i niemodyfikowalnych czynników ryzyka pierwotnych nowotworów wątroby;
 - c) Diagnostyka WZW i badania przesiewowe;
 - d) Klinika i leczenie WZW, z uwzględnieniem sytuacji w Polsce (zalecenia PASL oraz programy lekowe);
 - e) Zapobieganie zakażeniom HBV/HCV;
 - f) Ekspozycje zawodowe na zakażenie patogenami krwiopochodnymi;
 - g) Szczepienia przeciwko HBV i perspektywy szczepień przeciwko HCV;
 - h) Roli lekarza POZ w realizacji programu;
 - i) Roli i zadaniach koordynatora pacjenta w programie;
 - j) Treści dodatkowe.
- 13) Do zadań Wykonawcy należeć będzie koncepcja metodyczna szkolenia, wizualizacja szkolenia, kontrola językowa finalnego produktu, opracowanie techniczne i kontrola techniczna, nagrania lektorskie oraz przygotowanie na tej podstawie szkolenia do umieszczenia na platformie e-learningowej.
- 14) Wykonawca opracuje koncepcję szkolenia e-learningowego w terminie 14 dni od otrzymania materiałów dostarczonych Zamawiającego. Koncepcja ma za zadanie przedstawienie ogólnego założenia graficznego szkolenia (nie ma konieczności przedstawiania wszystkich ekranów). Koncepcja musi zostać przedstawiona Zamawiającemu do akceptacji. Koncepcja obejmuje np.:
 - a) podział zawartości na przykładowe ekrany (sceny);

- b) ewentualna redakcja tekstów wraz z weryfikacją stylistyczną, gramatyczną, ortograficzną i interpunkcyjną;
- c) zaplanowanie ilustracji graficznych (specyfikacja rysunków, zdjęć, animacji);
- d) zaprojektowanie prostych elementów interaktywnych oraz opis ich działania;
- e) opracowanie tekstów lektorskich;
- f) ułożenie prostych quizów, zadań do ćwiczeń i pytań testowych (pytania dostarczone przez Zamawiającego).
- g) opracowanie analiz przypadków;
- h) stworzenie słowniczka pojęć i listy przydatnych pozycji bibliograficznych (przesłane przez Zamawiającego).

15) Po uzyskaniu akceptacji koncepcji szkolenia, Wykonawca w terminie maksymalnie 45 dni przygotuje materiał do akceptacji Zamawiającego. Po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, materiał zostanie załadowany na platformę e-learningową w terminie 10 dni.

16) Proces szkolenia będzie obejmował:

- a) Graficzny wstęp (intro), zawierającym tytuł szkolenia, Pilotażowy program profilaktyki nowotworów wątroby poprzez wczesne wykrywanie przewlekłych zakażeń HCV i HBV u dorosłych mieszkańców Polski w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014- 2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, ankietę wstępną;
- b) szkolenie w podziale na większe obszary tematyczne (duże moduły), każde zakończone krótkim testem wiedzy;
- c) ankietę ewaluacyjną (po realizacji wszystkich modułów);
- d) certyfikat generowany na podstawie ukończenia szkolenia i wypełnienia ankiety ewaluacyjnej.

17) Każdy z dużych modułów będzie składać się z następujących części:

- a) informacyjnej (teoretycznej) wprowadzającej w tematykę omawianych zagadnień (np. powitanie, tytuł szkolenia, opis celu i zakresu szkolenia, liczba ekranów szkolenia i przewidywany czas realizacji);
- b) merytorycznej;
- c) podsumowania (podsumowanie najważniejszych pojęć oraz zagadnień);
- d) testowej - na końcu każdego modułu zamieszczony będzie krótki test podsumowujący materiał, który składać się będzie z ok. 3-5 pytań.

18) Po zakończeniu szkolenia, wyświetli się duży test wiedzy.

19) Szkolenie w ramach danego modułu może zostać przerwane w dowolnym momencie, a później kontynuowane z miejsca, w którym zakończono naukę;

20) Szkolenie można rozpocząć od dowolnego modułu;

21) Elementy nawigacji szkolenia zawierać będą co najmniej:

- a) przycisk umożliwiający przejście do kolejnego ekranu,
- b) przycisk umożliwiający powrót do poprzedniego ekranu,
- c) menu, które pozwala beneficjentowi określić, w którym miejscu szkolenia się znajduje i przechodzenie do innych zakładki,
- d) przycisk umożliwiający włączenie/wyłączenie dźwięku z poziomu każdego ekranu,
- e) pasek postępu realizacji szkolenia.

22) Elementy multimediów obejmować będą między innymi:

- a) nagrania audio (głos lektora oraz dźwięki sygnalizujące sukces lub porażkę. Lektor powinien odczytywać wszystkie treści/chyba że w materiałach będzie informacja o przeczytaniu tylko wybranych treści, a dźwięki sygnalizujące sukces lub porażkę powinny być odtwarzane w testach)
- b) proste animacje
- c) elementy interaktywne (do 3 prostych interakcji na ekranie)

23) Na końcu każdego modułu uczestnik rozwiąże test wiedzy składający się z 3-5 pytań o charakterze:

- a) zdania prawda/fałsz,
- b) testy jednokrotnego wyboru,
- c) zadania typu uzupełnij luki,
- d) zadania typu zaznacz (z dostępnej listy pozycji),
- e) zadania typu przeciągnij i upuść.

Zestaw pytań przekaże Zamawiający.

24) Po wykonaniu testu uczestnik otrzyma automatyczną informację zwrotną: w przypadku nieprawidłowego rozwiązania wyświetlona zostanie informacja o błędnym rozwiązaniu oraz podana zostanie poprawna odpowiedź wraz z krótkim uzasadnieniem, w przypadku prawidłowego rozwiązania wyświetlona zostanie informacja o poprawnym rozwiązaniu.

25) Uczestnik szkolenia będzie miał za zadanie wypełnić ankietę ewaluacyjną, w której odpowie na pytania dotyczące jakości szkolenia. Od jej wypełnienia uzależniona jest możliwość wygenerowania certyfikatu. Treść ankiety opracuje Zamawiający. Ankieta zawierać będzie pytania zamknięte, otwarte oraz oceniające w skali 1-5.

26) Po zrealizowaniu całości szkolenia (wszystkich modułów wraz z testami wiedzy) i wypełnieniu ankiety, uczestnik będzie miał możliwość wygenerowania indywidualnego certyfikatu.

27) Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia szkolenia na platformie dostarczonej przez Zamawiającego.

III. Warunki udziału w postępowaniu.

1). O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej; W celu potwierdzenia spełnienia warunku Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż:

- a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 20 usług polegających na przygotowaniu i przeprowadzeniu kursów e-learning w standardzie WCAG 2.0 poziom AA, w tym 5 szkoleń dla minimum 3 instytucji publicznych
- b) dysponuje następującymi osobami, które skieruje do realizacji zamówienia:

Grafik: Osoba posiada roczne doświadczenie w przygotowaniu i wdrożeniu co najmniej 5 kursów e-learningowych.

Scenarzysta: Osoba posiada roczne doświadczenie w przygotowaniu i wdrożeniu co najmniej 5 kursów e-learningowych.

Programista: Osoba posiada roczne doświadczenie w przygotowaniu i wdrożeniu co najmniej 5 kursów e-learningowych.